

Deze Algemene Voorwaarden (de "**AV**") bepalen de kenmerken en werkingsvoorwaarden van het Loyaliteitsprogramma van het merk "Desigual", genaamd "Desigual Club" (het "**Loyaliteitssprogramma**"), bestemd voor klanten ("**Deelnemer**" of "**Deelnemers**"), dat eigendom is van het bedrijf ABASIC, S.A., met bedrijfsadres in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Spanje, naar behoren ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, Boekdeel 40.666, Blad 46, Bladzijde B-259066, dat de moedermaatschappij is van een groep ondernemingen, die bestaat uit verschillende filialen met bedrijfsadres in verschillende rechtsgebieden (de "**Desigual Group**").

Lees de AV zorgvuldig door voordat u aan het Loyaliteitsprogramma deelneemt. Deelname aan het Loyaliteitsprogramma houdt in dat de Deelnemer deze AV uitdrukkelijk aanvaardt en er zich zonder voorbehoud bij aansluit.

1. Loyaliteitssprogramma

Het Loyaliteitsprogramma is gebaseerd op het verkrijgen van Voordelen die gegenereerd worden door aankopen in (a) de winkels van de Desigual Group (seizoensgebonden en outletwinkels) die in het Grondgebied gevestigd zijn (zoals deze term hieronder gedefinieerd wordt) (de "**Eigen winkels van Desigual**"), (b) de websites van het merk Desigual Group (www.desigual.com) (de "**Websites van het merk Desigual**") die in het Grondgebied beschikbaar zijn, (c) de franchisewinkels van Desigual die in het Grondgebied beschikbaar zijn (de "**Franchisewinkels van Desigual**"), en (d) elk ander verkoopkanaal dat in het Grondgebied beschikbaar is en dat telkens in **Bijlage 1** opgenomen is, tezamen de "**Kanalen van het Loyaliteitsprogramma**".

De Voordelen (zoals deze term hieronder gedefinieerd wordt) kunnen verkregen worden bij aankopen die via een van de Kanalen van het Loyaliteitsprogramma worden gedaan in om het even welk van de landen die telkens opgesomd worden in **Bijlage 1** (het "**Grondgebied**").

Desigual Group behoudt zich het recht voor de identiteit van de Deelnemer te controleren voor elke omstandigheid die met het Loyaliteitsprogramma te maken heeft (d.w.z. aankopen, retourzendingen, inning en verzilvering van cashback, gebruik van de bijbehorende Voordelen, enz.), zoals uiteengezet in **Deel V**.

2. Toetreding tot het Loyaliteitsprogramma

Iedere natuurlijke persoon die meerderjarig is kan zich aanmelden voor het Loyaliteitsprogramma. Hiertoe behoudt de Desigual Group zich het recht voor de leeftijd te controleren van de personen die zich bij het Loyaliteitsprogramma willen aansluiten, aan de hand van een middel waarmee aangetoond kan worden of de aanmelder de vereiste minimumleeftijd heeft.

Personen die zich willen aansluiten bij het Loyaliteitsprogramma kunnen dat als volgt doen:

- (a) *Online*: door het online inschrijvingsformulier in te vullen op de webpagina's van het merk Desigual die in het Grondgebied beschikbaar zijn.
- (b) *Persoonlijk*: door in de fysieke winkels, zowel de eigen winkels als de franchisewinkels van Desigual die deel uitmaken van de Kanalen van het Loyaliteitsprogramma die zich in het Grondgebied bevinden aan de verkoper de nodige gegevens te verstrekken om het inschrijvingsformulier van het Loyaliteitsprogramma in te vullen.

Nadat de Deelnemer zich bij het Loyaliteitsprogramma heeft aangesloten kan hij een e-card naar zijn mobiele portemonnee ("**Desigual e-wallet**") downloaden, waarin de basisinformatie van de Deelnemer zijn opgenomen voor identificatiedoeleinden (d.w.z. naam, lidmaatschapsnummer, cashback, beschikbare kortingen en de QR-code).

De idmaatschapsvoorwaarde van het Loyaliteitsprogramma is niet overdraagbaar en daarom kunnen de daaraan verbonden voordelen alleen door de Deelnemer zelf worden genoten.

3. Niveaus

Afhankelijk van de gecumuleerde uitgaven voor aankopen krijgen de deelnemers de volgende niveaus toegewezen:

- (a) Laagste niveau: deze categorie wordt toegekend aan Deelnemers die in de afgelopen 365 dagen een bedrag tussen € 0 en € 399,99 hebben uitgegeven.
- (b) Hoogste niveau: deze categorie wordt toegekend aan Deelnemers die (i) in de afgelopen 365 dagen een bedrag van € 400 of meer hebben uitgegeven.

De bovenvermelde periode van 365 dagen begint te lopen vanaf elke aankoop die door een Deelnemer wordt gedaan. Dit betekent dat elke aankoop een nieuwe periode inluidt waarin de Deelnemer een bepaald uitgavenniveau kan bereiken.

Aangezien het Loyaliteitsprogramma geïntegreerd is in meerdere kanalen en geldig is in verschillende landen met verschillende munteenheden, wordt het model voor het veranderen van de niveaus aangepast aan elke munteenheid. Daardoor heeft elk land een uitgavenregel die gelijk of nagenoeg gelijk is aan de bovengenoemde bedragen in euro's.

Ingeval de aankoop van de Deelnemer gedaan wordt via een van de Kanalen van het Loyaliteitsprogramma in een Grondgebied waarvan de munteenheid verschilt van die van het Grondgebied waar de Deelnemer in het Loyaliteitsprogramma ingeschreven is, zal de munteenheidbasis voor de berekening van zowel de bij de aankoop verkregen cashback als de wissel van de aankoopbon, automatisch berekend worden aan de hand van de munteenheid van het Grondgebied waar de Deelnemer in het Loyaliteitsprogramma ingeschreven is.

De Desigual Group zal elke verandering van categorie mededelen volgens de bepalingen vermeld in Deel VII hieronder.

4. Retourneren van producten

Wanneer een product van een aankoop geretourneerd wordt, zal het cashbackbedrag dat voor dat specifieke product verdiend werd worden afgetrokken van het saldo op de account van de Deelnemer, tenzij het al gebruikt is, aangezien het saldo nooit negatief zal zijn.

In overeenstemming met het retourbeleid van de Desigual Group mogen producten niet worden geretourneerd of geruild in een ander land dan dat waar de aankoop gedaan is. U kunt het retourbeleid van de Desigual Group raadplegen op de achterkant van een kassabon, op de website van de Desigual Group en op het reclamebord in de winkels van de Desigual Group.

5. Voordelen

De Deelnemer krijgt een reeks Voordelen, zoals cashback op aankopen, toegang tot exclusieve inhoud en ervaringen, die verschillen naargelang het verworven niveau, de herhaling van de aankoop, het gebruikte kanaal van het Loyaliteitsprogramma en het Grondgebied.

De voordelen die per niveau beschikbaar zijn worden telkens vermeld in het onderdeel Loyaliteitsprogramma op de websites van het merk Desigual (de "**Voordelen**").

Die lijst van Voordelen kan worden aangevuld met andere Voordelen of marketingacties en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de Voordelen.

Voor de exclusieve ervaringen van Desigual gelden de Algemene Voorwaarden van elke ervaring.

De Voordelen die in samenwerking met derde bedrijven toegekend worden kunnen alleen gebruikt worden gedurende de volgende drie jaar vanaf de laatste aankoop of inschrijving in het Loyaliteitsprogramma.

Voor een correct gebruik van de verdiende Voordelen dienen de Deelnemers zich vooraf te identificeren door in te loggen op hun account op de websites van het merk Desigual of, in fysieke winkels, met hun Deelnemersidentificatienummer, Desigual e-wallet, de bevestigingsmail van hun inschrijving of via enig ander mechanisme of identiteitsdocument dat de Desigual Group noodzakelijk acht.

Cashback die bij een aankoop verdiend is kan nooit bij dezelfde aankoop waarin hij verkregen werd terugbetaald worden. De maximale korting die toegekend kan worden is 30% van het brutobedrag van de totale aankoopbon, na toepassing van eventuele sales of acties en exclusief verzendkosten of andere kosten in verband met de aankopen.

Cashback kan niet worden overgedragen of ingewisseld voor geld of voor de waarde in natura.

6. Voordelen en raadpleging van de categorie

De Deelnemer kan bekijken welke Voordelen voor hem beschikbaar zijn, welk niveau hem op elk moment toekomt en wat de voorwaarden van het Loyaliteitsprogramma zijn in het onderdeel "klanten" van de websites van het merk Desigual in het Grondgebied, de eigen seizoens- en Outletwinkels van Desigual in het Grondgebied, de franchisewinkels van Desigual die beschikbaar zijn in het Grondgebied of de e-wallet van Desigual.

7. Mededelingen

Desigual Group stuurt alle elektronische communicatie in verband met het Loyaliteitsprogramma per sms, e-mail of naar het contactadres dat de Deelnemer bij de inschrijving voor het Loyaliteitsprogramma heeft opgegeven, en/of via advertenties of mededelingen die op de websites van Desigual zijn geplaatst.

Deze mededelingen hebben onder andere betrekking op: (i) herinneringen of nieuws over de Voordelen van het Loyaliteitsprogramma, (ii) wijziging van het niveau van de Deelnemer, (iii) het binnenkort verlopen van de cashback, of (iv) elke andere mededeling die direct of indirect betrekking heeft op de uitvoering van het Loyaliteitsprogramma.

8. Wijziging en annulering van de AV

De Desigual Group heeft het exclusieve recht om deze AV en/of het Loyaliteitsprogramma eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te annuleren, in welk geval zij de Deelnemers via de eerder in Deel VII aangegeven kanalen daarvan op de hoogte zal brengen. De laatste versie van de toepasselijke AV is beschikbaar in de fysieke winkels en/of op de websites van Desigual.

In geval van annulering van het Loyaliteitsprogramma hebben de Deelnemers dertig dagen de tijd om via een van de kanalen van het Loyaliteitsprogramma de tot dan verzamelde cashback in te wisselen. Doen zij dat niet, dan gaat de cashback verloren.

In geval van overmacht kan het Loyaliteitsprogramma opgeschort of geannuleerd worden zonder voorafgaande kennisgeving aan de Deelnemers.

9. Aansprakelijkheid

Wijzigingen of annulering van het Loyaliteitsprogramma door de Desigual Group geven de Deelnemer geen recht op schadevergoeding, van welke aard ook.

Deelname aan het Loyaliteitsprogramma vereist naleving van de AV. De Desigual Group behoudt zich dan ook het recht voor om de Deelnemer uit te schrijven uit het Loyaliteitsprogramma en de daaraan verbonden Voordelen te annuleren, indien een Deelnemer iets doet wat een schending van deze AV kan betekenen. De Desigual Group voert deze uitschrijving in elk geval uit zonder voorafgaande kennisgeving en met de middelen die zij geschikt acht, zonder dat de Deelnemer enig recht op vergoeding heeft, in de volgende gevallen:

- (i) In geval van fraude, diefstal of poging tot fraude of diefstal in de winkel door de Deelnemer.
- (ii) In geval van oneigenlijk gebruik van het Loyaliteitsprogramma.
- (iii) In geval van acties met de bedoeling om de goede werking van het Loyaliteitsprogramma te verstoren.

De Desigual Group is niet aansprakelijk voor de gevolgen die veroorzaakt worden door het gebrek aan communicatie met de Deelnemer wanneer die gebrekkige communicatie te wijten is aan een storing van het e-mailadres of onnauwkeurigheid van de door de Deelnemer verstrekte gegevens.

De Desigual Group kan de beschikbaarheid en de voortdurende werking van het Loyaliteitsprogramma niet garanderen, in het bijzonder wanneer er zich een technische storing voordoet. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal de Desigual Group de Deelnemer op de hoogte brengen van onderbrekingen in de werking van het Loyaliteitsprogramma. De Desigual Group aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die zou kunnen ontstaan door een gebrek aan beschikbaarheid of continuïteit van het Loyaliteitsprogramma.

De deelname aan het Loyaliteitsprogramma kan fiscale gevolgen hebben voor de Deelnemers, afhankelijk van hun fiscale woonplaats. De Desigual Group is niet verantwoordelijk voor eventuele belastingen die voor de Deelnemers kunnen ontstaan als gevolg van hun deelname aan het Loyaliteitsprogramma.

10. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Deze AV zijn onderworpen aan het Spaanse gemene recht en, in voorkomend geval, aan de verplichte plaatselijke wetgeving die van toepassing is op elke Deelnemer in zijn rechtsgebied.

De Desigual Group en de Deelnemer zien uitdrukkelijk af van elk ander rechtsgebied dat van toepassing zou kunnen zijn, en onderwerpen zich aan de jurisdictie van de rechtbanken van Barcelona om eventuele geschillen op te lossen die zouden kunnen voortvloeien uit de interpretatie van deze AV. Wanneer echter de toepasselijke plaatselijke wetgeving zulks vereist, moeten dergelijke geschillen worden beslecht in het rechtsgebied waar de Deelnemer zijn woonplaats of gewone verblijfplaats heeft.

11. Inwerkingtreding

Deze AV zijn geldig vanaf 6 september 2022.

12. Verwerking van persoonsgegevens

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de Deelnemer is opgenomen in het Privacybeleid dat te vinden is op de volgende [link](#).

BIJLAGE 1

LIJST VAN GRONDGEBIEDEN MET DE OVEREENKOMSTIGE KANALEN VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Grondgebied	Kanalen van het Loyaliteitsprogramma		
	Eigen winkels van Desigual (seizoens- en Outlet-winkels)	Websites van het merk Desigual (www.desigual.com)	Franchisewinkels van Desigual
Portugal	☒	☒	☐
Oostenrijk	☒	☒	☐
Zweden	☐	☒	☐
Cyprus	☐	☒	☐
Estland	☐	☒	☐
Finland	☐	☒	☐
Griekenland	☐	☒	☐
Ierland	☐	☒	☐
Luxemburg	☐	☒	☐
Malta	☐	☒	☐
Denemarken	☐	☒	☐
Verenigd Koninkrijk	☒	☒	☐
België	☒	☒	☐
Nederland	☒	☒	☐
Spanje	☒	☒	☒
Italië	☒	☒	☐
Frankrijk	☒	☒	☐
Polen	☒	☒	☐
Duitsland	☒	☒	☐
Zwitserland	☒	☒	☐
Japan	☒	☒	☐
Singapore	☒	☒	☐
Canada	☒	☒	☐
USA	☒	☒	☐

¹ Uitgesloten winkels van derden die geëxploiteerd worden als een door Desigual erkende dealer.